

# EXTRAVAGANT RESIDEREN IN HELLEVOETSLUIS

Handleiding – procedures en opties



**HOOFDWACHT**  
HARBOURLIVING  
HELLEVOETSLUIS

# Handleiding

---

## 1. VOORWOORD

Gefeliciteerd met de aankoop van uw woning in het project de Hoofdwacht!

Bij het kopen van een nieuwbouwwoning komt er veel op u af. Vanaf het ondertekenen van KAO tot het ontvangen van de sleutels, is dit een heel proces. Met deze handleiding willen wij dit voor u zo inzichtelijk mogelijk maken, zodat u later op een plezierige ervaring terug kunt kijken.

De handleiding is opgebouwd uit drie belangrijke fasen binnen het proces:

- Keuzetraject
- Bouwfase
- Wonen, oftewel het in gebruik nemen van de woning.

Per fasen worden de bijhorende stappen toegelicht.

Denkend aan:

Waar moet ik op letten?

Hoe maak ik mijn keuzes?

Wie kan mij daarbij helpen?

Wij willen u erop attenderen dat deze kopershandleiding en bijbehorende keuzelijsten en optietekeningen nauwkeurig en met zorg zijn samengesteld. Mocht het zo zijn dat wij onverhoopt moeten afwijken van hetgeen wat in deze handleiding en/of bijlages geschreven staat, zullen wij u daar zo spoedig mogelijk over informeren.

Wij wensen u een plezierig bouwproces toe en veel succes met het maken van uw keuzes met betrekking tot uw nieuwe woning!

## INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord .....	2
Inhoudsopgave .....	3
2. Keuzetraject .....	4
Wat houdt het keuzetraject in? .....	4
Wie is mijn contactpersoon? .....	4
Hoe maak ik een afspraak voor een gesprek met mijn klantadviseur? .....	4
Hoe kan ik mij voorbereiden op het gesprek met de klantadviseur? .....	4
Uit welke opties kan ik kiezen? .....	4
Afbouwopties .....	4
Hoe houd ik overzicht over mijn gekozen opties? .....	4
Hoe maak ik een afspraak bij de showrooms? .....	4
Hoe kies ik mijn nieuwe keuken? .....	4
Ik koop een keuken bij de projectshowroom, wat moet ik weten? .....	5
Ik koop een keuken bij een showroom naar eigen keus, wat moet ik weten? .....	5
Wat als het mij niet lukt om voor de sluitingsdatum een keukentekening en/of leidingschema in te dienen? .....	5
Wat is er belangrijk om te weten bij het maken van de keuze van de keuken? .....	6
Waar kan ik vinden wat het basis sanitair en tegelwerk van mijn woning is? .....	6
Hoe kan ik het basis sanitair, basis tegels en mijn indeling van de badkamer wijzigen? .....	6
Kan ik de badkamer en toilet CASCO laten opleveren? .....	7
Hoe kan ik kiezen voor een andere binnendeur? .....	7
Wanneer moeten de gekozen opties definitief zijn? .....	8
Krijg ik nog een compleet overzicht van mijn gekozen woonwensen? .....	8
Hoe vindt de facturatie van uw woonwensen plaats? .....	8
Kan ik na de oplevering wijzigingen aanbrengen in mijn woning en waar moet ik daarbij op letten? .....	8
3. Bouwfase .....	10
Hoe zorg ik ervoor dat jullie beschikken over de juiste contactgegevens? .....	10
Hoe weet ik wanneer de bouw gaat starten? .....	10
Hoe word ik op de hoogte gehouden van de bouw? .....	10
Mag ik tijdens de bouw naar mijn woning komen kijken? .....	10
Word ik op de hoogte gehouden wanneer mijn woning wordt opgeleverd? .....	10
Wanneer vindt de vooroplevering van mijn woning plaats? .....	11
Wanneer vindt de oplevering van mijn woning plaats? .....	11
4. Wonen .....	12
Waar moet ik eventuele gebreken melden binnen 2 maanden na de oplevering? .....	12
Waar moet ik eventuele gebreken melden na de servicedag? .....	12
5. Wat zijn de contactgegevens? .....	13
Contactgegevens Gebroeders Blokland .....	13
Contactgegevens showrooms .....	13

## 2. KEUZETRAJECT

### Wat houdt het keuzetraject in?

Om van uw woning uw droomwoning te maken, kunt u nog een aantal woonwensen kiezen. In dit hoofdstuk beschrijven wij wat uw keuzes zijn en hoe u deze bekend kunt maken.

### Wie is mijn contactpersoon?

Uw klantadviseur is tijdens het (bouw)proces uw centrale contactpersoon. Verder zal u met verschillende partijen, zoals keuken-, sanitair- en tegelshowrooms contact hebben over uw woning en de bijbehorende mogelijkheden. Deze partijen zijn door Gebroeders Blokland ingeschakeld om u optimaal van dienst te kunnen zijn.

### Hoe maak ik een afspraak voor een gesprek met mijn klantadviseur?

Nadat u het KAO getekend heeft, zal de klantadviseur met u contact opnemen voor het inplannen van een woonwensengesprek. Uw afspraak wordt bevestigd per email. Tevens ontvangt u bij deze bevestiging inloggegevens voor HoomCTRL, de online tool waarmee je de woonwensen kunt kiezen.

### Hoe kan ik mij voorbereiden op het gesprek met de klantadviseur?

Zodra u de woning heeft gekocht kunt u aan al de slag. Tijdens uw gesprek bij ons op kantoor zal de klantadviseur u adviseren en samen met u de juiste opties bepalen om uw droomwoning te creëren. Om hier op voorbereid te zijn raden wij u aan om na te denken hoe u uw woning wilt indelen. Via het portaal van HoomCTRL kunt u een selectie maken van de gewenste opties. Des te beter u weet wat u wensen hierin zijn, des te beter uw klantadviseur u kan adviseren.

### Uit welke opties kan ik kiezen?

Gebroeders Blokland heeft getracht een zo compleet mogelijk pakket te kunnen aanbieden. Alle stukken hiervoor zijn te vinden op het portaal van HoomCTRL.

#### Afbouwopties

Bij afbouwopties kunt u bijvoorbeeld denken aan het toevoegen en/of verplaatsen van elektrapunten, het plaatsen van een buitenkraan, maar ook het wijzigen van de draairichting van een binnendeur. Deze opties vindt u in de woningconfiguratie onder de knop Bloklandthuis en op uw persoonlijke pagina via HoomCTRL.

### Hoe houd ik overzicht over mijn gekozen opties?

Via HoomCTRL kunt u overzicht houden op de gekozen opties. Nadat uw keuzes voor de opties bekend zijn, ontvangt u een woonwensenoverzicht. In dit overzicht staan uw gekozen opties met de bijhorende meer- en minderprijzen, naast dit overzicht worden de opties ook op de verkooptekening van uw woning verwerkt. Zodra u akkoord bent en de woonwensen definitief wilt maken, kunt u deze digitaal ondertekenen via [ondertekenen.nl](https://www.ondertekenen.nl).

### Hoe maak ik een afspraak bij de showrooms?

Na het ondertekenen van het koopcontract wordt u door de showrooms uitgenodigd om het sanitair, tegelwerk, de keuken en eventueel andere binnendeuren uit te zoeken. Houdt u er erg in dat de showrooms vaak een volle agenda hebben en u tijdig een afspraak moet inplannen. De showroom zal u hierbij adviseren en een offerte opstellen.

### Hoe kies ik mijn nieuwe keuken?

Een groot voordeel van een nieuwbouw woning is dat alle woonstijlen en kleuren van de keuken door u bepaald kunnen worden. Bij het maken van uw keuze is het belangrijk om onderstaande informatie mee te nemen.

# Handleiding

---

Voor de inrichting van de keukenruimte kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden.

- Een keuken naar wens bij de projectshowroom
- Een keuken naar wens bij een showroom naar keuze

## **Ik koop een keuken bij de projectshowroom, wat moet ik weten?**

Als u gebruik maakt van de door de keukenshowroom opgestelde basis opstelling en-/of aanbieding, wordt deze na de oplevering geplaatst. Voor deze keuken is geen aanpassing van de standaard keukeninstallatie nodig.

Ook is het mogelijk om samen met de verkoopadviseur van de keukenshowroom uw droomkeuken te ontwerpen. Indien noodzakelijk, wordt er een kostenoverzicht voor het aanpassen van de installatie opgesteld. Uw opdracht wordt verzonden naar Gebroeders Blokland. De klantadviseur draagt zorg voor de verdere coördinatie van de aanpassingen in de keukeninstallatie. De keuken wordt na de oplevering geplaatst.

## **Ik koop een keuken bij een showroom naar eigen keus, wat moet ik weten?**

Als u uw droomkeuken laat ontwerpen bij een andere keukenshowroom, zal deze na de oplevering geplaatst moeten worden. U zult hiervoor bij Gebroeders Blokland een aanvraag in moeten dienen voor een offerte voor de aanpassing van de keukeninstallatie, voor het verwerken van uw aanvraag brengen wij €250,00 in rekening.

Uw aanvraag dient aan onderstaande condities te voldoen.

- a) De gewenste aanpassingen c.q. uitbreidingen moeten duidelijk aangegeven en gespecificeerd ter beschikking worden gesteld. Tekening met een schaal 1 : 25 / 1:20, met voor-, boven- en zijaanzicht van de betreffende wand-/vloervlakken van de keukenopstelling, met een duidelijke maatvoering in millimeters en een legenda. Op de tekening graag vermelding van naam, bouwnummer, en datum.
- b) Een specificatie van de gewenste wijzigingen c.q. aanpassingen ten opzichte van de basisopstelling met duidelijke uitzetting, zoals bijvoorbeeld; koud- en warm water, riool, elektrapunten (evt. op aparte groep), opsomming van alle apparaten met opgenomen vermogen. Let op: vaak worden de huishoudelijke WCD boven het werkblad niet in de tekeningen opgenomen. U dient deze wel aan ons op te geven!
- c) Elektra aanpassingen zijn wel mogelijk mits tijdige aanlevering van het leidingschema. Het is niet mogelijk om de MV punten in de keuken te verplaatsen of via Gebroeders Blokland een sparing te creëren voor een afzuigpunt naar buiten. U ontvangt vervolgens van Gebroeders Blokland een offerte voor de gevraagde aanpassingen. Uw goedkeuring voor de door Gebroeders Blokland uitgebrachte offerte van de kosten van aanpassing moet vóór de geldende sluitingsdatum in het bezit zijn van Gebroeders Blokland. De aanpassing van de installatie wordt door Gebroeders Blokland voor de oplevering van uw woning uitgevoerd. De keuken kan na de oplevering door uw leverancier worden geplaatst.

Wij willen u er op attenderen dat de showroom niet bekend is met de basisopstelling van uw keuken. U dient er rekening mee te houden dat er wordt gekeken naar de huishoudelijk wandcontactdozen e.d. zodat er met de indeling geen kasten worden geplaatst voor deze wandcontactdozen en/ of schakelaars.

## **Wat als het mij niet lukt om voor de sluitingsdatum een keukentekening en/of leidingschema in te dienen?**

Mocht u ervoor kiezen om geen keukentekening aan te leveren voor de sluitingsdatum dan zullen de:

- Elektra voorzieningen op de standaard plaatsen volgens de verkooptekeningen en de 'nul'-tekening van de standaard keukeninstallatie worden aangebracht en afgemonteerd;
- Water en rioleringsleidingen worden afgedopt op de standaard plaatsen volgens de verkooptekeningen en de 'nul'-tekening van de standaard keukeninstallatie;
- Indien er vloerverwarming aanwezig is zal deze niet aangebracht worden onder de standaard keukenopstelling.
- U dient na de oplevering zelf zorg te dragen voor de noodzakelijke aanpassingen, houd hierbij rekening dat de keukeninstallatie nog wel moet voldoen aan het bouwbesluit en overige regelgeving.

# Handleiding

---

## **Wat is er belangrijk om te weten bij het maken van de keuze van de keuken?**

### *Riolering en waterleiding spoelbak en vaatwasser*

Omdat uw woning een betonnen vloerconstructie heeft, is het kiezen van de posities van de riolering en de waterleiding t.b.v. de gootsteen en vaatwasser alleen mogelijk voor de sluitingsdatum van de afbouwopties. Indien een andere positie van de gootsteen of vaatwasser pas na deze sluitingsdatum bekend is, zal de keukenleverancier zelf na de oplevering de aanpassingen van de riolering en/of water moeten uitvoeren conform de geldende normen.

### *Vloerverwarming;*

Wanneer er standaard of via de woonwensen vloerverwarming wordt toegepast, zal deze niet onder de keukenopstelling worden gebracht, zodat ongewenste opwarming wordt voorkomen. Het is hiervoor belangrijk dat voor de sluitingsdatum van de afbouwopties bekend is waar de keuken komt en wat de contouren hiervan zijn, zodat dit goed verwerkt kan worden.

### *Extra elektrapunten*

- De eventueel verplaatste en/of extra elektrapunten ter plaatse van de wand(en) worden zoveel mogelijk als inbouw uitgevoerd, wanneer dit niet mogelijk is zullen deze als opbouw worden uitgevoerd.

### *Afzuigkap / M.V.-installatie*

De afzuigkap in de keuken moet worden uitgevoerd als een zogenaamde recirculatie afzuigkap.

Een recirculatie afzuigkap wordt alleen op een elektrische voeding aangesloten. Deze zuigt de kooklucht af, filtert deze en blaast de schone lucht vervolgens weer terug de keukenruimte in. Het aansluiten van een afzuigkap op de mechanische ventilatie is niet mogelijk. Het is i.v.m. regelgeving niet mogelijk om tijdens de bouw een doorvoer in de buitengevel te maken, voor een afvoer naar buiten.

In de keukenruimte op de verkoopplattegrond is een keukenopstelling gestippeld aangegeven. Op basis van deze keukenopstelling wordt de basis keukeninstallatie aangebracht. U ontvangt van Gebroeders Blokland een 'nul'-tekening en het aansluitschema van deze installaties. Gebroeders Blokland heeft voor dit project een keukenshowroom aangewezen, deze vindt u terug bij de contactgegevens.

## **Waar kan ik vinden wat het basis sanitair en tegelwerk van mijn woning is?**

Standaard is uw woning voorzien van een complete badkamer en toiletruimte(s). In samenspraak met de showroom heeft Gebroeders Blokland een pakket met sanitair en tegels samengesteld. De afwerking van de sanitaire ruimtes kunt u terugvinden in de sanitair- en tegelbrochure. In de showroom kunt u bemonstering hiervan bekijken. De gegevens van deze showroom kunt u terug vinden in het hoofdstuk 'Contactgegevens'. De basis indeling van de badkamer en toiletruimte(s) zijn weergegeven op de verkooptekening.

## **Hoe kan ik het basis sanitair, basis tegels en mijn indeling van de badkamer wijzigen?**

Er is een showroom aangesteld door Gebroeders Blokland om u te adviseren en te begeleiden bij uw keuze voor sanitair en tegels, deze vindt u terug bij de contactgegevens.

De showroom zal contact met u opnemen om een afspraak in te plannen. In de showroom kunt u het basis sanitair en tegelwerk van uw woning bekijken, ook is het mogelijk om, in plaats van het basis sanitair en tegelwerk, alternatieve producten te kiezen. In dat geval zal er een verrekening plaats vinden tussen het basis sanitair en het door u gekozen sanitair. De showroom is op de hoogte van deze verrekendbedragen.

In verband met de prefab betonnen vloerconstructie van de woning is het beperkt mogelijk om de indeling van de badkamer en/of toiletruimte te wijzigen. Hierbij gelden technische beperkingen, deze zijn bij de showroom bekend.

## **Van wie ontvang ik mijn sanitairspecificatie/sanitair offerte?**

De showroom verwerkt uw keuzen in een gespecificeerde sanitairspecificatie. Deze sanitairspecificatie wordt voorzien van tekeningen waarop alle gewijzigde onderdelen, inclusief de (gewijzigde) aansluitvoorzieningen zijn aangegeven. De uiteindelijke sanitair offerte wordt, voorzien van de sanitairspecificatie, eventuele retourprijzen voor het laten vervallen van basis sanitair, wijzigingen in de aansluitvoorzieningen en een schema wijzigingen elektra/bouwkundige voorzieningen (exclusief tegelwerk), door de showroom aan u aangeboden. U dient deze offerte te controleren en voor de vastgestelde sluitingsdatum, voor akkoord ondertekend te retourneren aan de showroom. Indien u vragen heeft over de offerte, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de showroom.

# Handleiding

---

## **Van wie ontvang ik de factuur voor mijn gekozen sanitair?**

Na retourontvangst van de door u voor akkoord ondertekende sanitair offerte en overzichten zal de sanitair showroom Gebroeders Blokland informeren door middel van een kopie van de door u ondertekende offerte. De facturering van de complete sanitair offerte (exclusief tegelwerk) zal door Gebroeders Blokland worden verzorgd.

## **Wat is belangrijk om te weten bij mijn keuze voor het sanitair?**

- Er kunnen zich geringe kleurverschillen voordoen tussen kunststof en keramische materialen.
- Kwartronde douchebakken worden altijd voorzien van een voorzetpaneel (= sanitairplint). Een rechthoekige douchebak heeft een tegelplint.
- Veel wandlampjes dekken de elektradoos niet helemaal af. Hiervoor verkoopt de leverancier (chromen) afdekplaatjes.
- Voor een wandcloset (zogenaamde zwevende toilet) is in de basis de hoogte circa 430mm (= bovenkant toiletpot exclusief de zitting). Desgewenst kunt u het toilet hoger laten plaatsen. U dient dit aan te geven bij de showroom.

## **Van wie ontvang ik de tegelwerk offerte?**

U ontvangt de tegelwerk offerte rechtstreeks van de tegelshowroom. Na retourontvangst van de, door u voor akkoord, ondertekende offerte zal de tegelshowroom, Gebroeders Blokland informeren door middel van een kopie van de door u ondertekende offerte. De facturering van de tegelofferte zal door Gebroeders Blokland worden verzorgd. Wij verzoeken u om voor het uitzoeken van de tegels eerst uw sanitair offerte af te ronden.

## **Wat is belangrijk om te weten bij mijn keuze voor tegelwerk?**

- In de tegelofferte wordt per ruimte het aantal m<sup>2</sup> te verwerken tegels bepaald inclusief snijverlies en afgerond op hele verpakkingen.
- Per ruimte wordt de hoeveelheid tegelranden, striptegels en hoeklijsten bepaald.
- Het te berekenen snijverlies wordt bepaald door de afmetingen van de gekozen tegels en/of de eventueel gewenste patronen.
- Als u kiest voor tegels met een andere afmeting, een tegelrand en/of een patroon, dan worden er extra verwerkingskosten in de offerte opgenomen.
- In verband met de aanwezige lichtschakelaars, tussen de 1000mm en 1300mm, adviseren wij u tussen deze hoogtes geen sierstrips te kiezen.
- Als u kiest voor "bolle" sierstrips dient u zich te realiseren dat dit problemen geeft op in- en uitwendige hoeken, maar ook bij plaatsing van bv. douchewanden.
- De uitwendige hoeken worden voorzien van een tegelprofiel. Hier heeft u in de showroom een ruime keus in materiaal en kleur.
- Voor de wandtegels worden standaard voegen toegepast, u bent vrij deze kleur aan te passen, dit bespreekt u in de showroom.
- Voor de vloertegels worden grijze voegen toegepast, ook hier zijn meerdere kleuren mogelijk. Een lichte kleur voegwerk op de vloer is gevoelig voor vlekken.
- Bij de omschreven producten wordt er uitgegaan van natuurproducten. Het is hierdoor mogelijk dat er geringe afwijkingen in kleur en/of uitvoering kunnen optreden. Ook is het soms mogelijk dat de omschreven producten tijdens de uitvoering niet meer leverbaar zijn. De aannemer is dan gerechtigd deze te vervangen door een product van gelijke of hogere kwaliteit en/of waarde. Ook kan Gebroeders Blokland niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kleurnuances die ontstaan door het gebruik van verschillende materiaalsoorten (kunststof, keramiek, plaatstaal etc.) Houdt u er ook rekening mee dat de kleuren van de in de showroom getoonde elementen en tegels voor een groot deel bepaald worden door de opstelplaats en de verlichting, in een andere omgeving of met een andere lichtbron (bijvoorbeeld daglicht) er duidelijk anders uit kunnen zien.

## **Kan ik de badkamer en toilet CASCO laten opleveren?**

Het is i.v.m. vloerverwarming en omdat het een appartement betreft, niet mogelijk om te kiezen voor een CASCO badkamer en/of toilet.

## **Hoe kan ik kiezen voor een andere binnendeur?**

Uw woning is voorzien van basis binnendeuren.

## Handleiding

---

In de afbouwopties vindt u een aantal opties voor het wijzigen van uw binnendeuren. Deze binnendeuren zijn te zien bij ons in het inspiratiecentrum.

Naast deze opties is het ook mogelijk om een individuele keuze te maken uit het assortiment van de deurenshowroom. In dat geval moet u bij Gebroeders Blokland aangeven of u de basis deur wilt wijzigen (van opdek naar stomp of vice versa) en/of u het eventueel aanwezige bovenlicht wilt laten vervallen.

De showroom verwerkt uw deur keuze in een de deur-offerte, inclusief de retourprijs van de basis deuren. In de offerte worden de wijzigingen van de deuren en het garnituur omschreven en de kosten hiervan gespecificeerd. Als u inhoudelijk vragen of opmerkingen heeft op de offerte kunt u rechtstreeks contact opnemen met de deuren showroom. U ontvangt de deur-offerte rechtstreeks van de deurenshowroom.

Na retourontvangst van de, door u voor akkoord, ondertekende offerte zal de deurenshowroom, Gebroeders Blokland informeren door middel van een kopie van de door u ondertekende offerte. De facturering van de deur offerte zal door Gebroeders Blokland worden verzorgd.

De gegevens van deze showroom kunt u terug vinden in het hoofdstuk 'Contactgegevens'.

### **Wanneer moeten de gekozen opties definitief zijn?**

Voor uw project stellen wij sluitingsdata op. Dit zijn de momenten waarop uw opties definitief voor akkoord getekend bij ons binnen moeten zijn. De sluitingsdata zijn gebaseerd op de startdatum van de bouw en de bijbehorende voorbereidende werkzaamheden. Wij zijn genoodzaakt ons aan deze sluitingsdata te houden omdat de werkzaamheden die volgen uw keuzes de nodige verwerking- en besteltijd vragen. Daarnaast houden partijen als de aannemer en de installateurs ook rekening met deze planning en passen zij hier hun werkzaamheden op aan. Na de sluitingsdatum is het daarom niet meer mogelijk wijzigingen in behandeling te nemen.

### **Krijg ik nog een compleet overzicht van mijn gekozen woonwensen?**

Via het portaal van HoomCTRL kunt u op uw persoonlijke pagina altijd uw woonwensen inzien en wat hier de status op dat moment van is.

### **Hoe vindt de facturatie van uw woonwensen plaats?**

Gebroeders Blokland factureert de door u gekozen woonwensen direct aan u. Het in rekening brengen hiervan is gebaseerd op de termijnregeling van Woningborg, zoals aangegeven in de koop- en aannemingsovereenkomst. Hierbij geldt:

- 25% van het totaalbedrag van de door u gekozen opties wordt bij opdracht in rekening gebracht;
- 75% wordt in rekening gebracht bij het gereedkomen van de woonwensen vlak voor de oplevering, in het laatste bouwtermijn;

De woonwensen dienen bij de oplevering betaald te zijn.

Het is belangrijk dat vóór de oplevering alle termijnen voldaan zijn aan Gebroeders Blokland, anders kan er geen sleuteloverdracht plaatsvinden. Mocht u geld terug ontvangen (veelal in geval van het minderwerk) dan wordt dit verrekend met de factuur van de laatste termijn. Bovenstaand is alleen van toepassing op de afbouwopties. De ruwbouwopties worden gefactureerd conform de in de aannemingsovereenkomst opgenomen termijnschema.

U ontvangt de factuur digitaal, het is dus belangrijk dat wij uw juiste contactgegevens hebben.

### **Kan ik na de oplevering wijzigingen aanbrengen in mijn woning en waar moet ik daarbij op letten?**

Vanzelfsprekend kunt u na de oplevering van uw woning in eigen beheer wijzigingen aanbrengen. Hierbij moet u wel rekening houden met de garantiebepalingen. Alleen werkzaamheden die vóór de de oplevering door Gebroeders Blokland zijn uitgevoerd, vallen onder de garantiebepalingen die voor uw woning gelden. Deze garantieregeling en de garantietermijnen vindt u in de bijlage van Woningborg. De werkzaamheden die u zelf heeft uitgevoerd of laten uitvoeren, vallen buiten de garantieregeling van Woningborg.



### **Wat moet ik nog weten in het algemeen voor woonwensen?**

- Alle genoemde prijzen zijn meer- en/of minderprijzen ten opzichte van de basisuitvoering inclusief 21% BTW.
- Wanneer de tekening ten behoeve van het verwerken van het woonwensen verschillen vertoont ten opzichte van de contractstukken, gelden de contractstukken onverkort boven deze woonwensentekening.
- De installateur zal aan de hand van het opdrachtenoverzicht woonwensen, de keukenspecificatie en de sanitairspecificatie bepalen of er een uitbreiding van de meterkast noodzakelijk is. Indien dit het geval is kunnen de kosten hiervoor tot uiterlijk 4 weken voor de oplevering aan u worden doorberekend.
- Indien u keuzelijsten / offertes van de showroom of van Gebroeders Blokland niet, of niet tijdig retourneert, vervallen deze aanbiedingen en/of offertes en wordt de woning op de desbetreffende punten als een basis woning uitgevoerd.
- Indien u kiest voor extra bedrade en afgemonteerde UTP (TEL) en CAI aansluitpunten, worden deze in de meterkast niet aangesloten. De bedrading wordt inclusief stekker opgeleverd, er is geen splitter of versterker in de meterkast aanwezig.

## 3. BOUWFASE

### **Hoe zorg ik ervoor dat jullie beschikken over de juiste contactgegevens?**

Wij gebruiken de contactgegevens van de koopovereenkomst/koopannemingsovereenkomst.

Indien u tussentijds verhuist, een ander e-mailadres of een nieuw telefoonnummer krijgt, is het belangrijk dat u uw nieuwe contactgegevens doorgeeft aan uw klantadviseur, zodat wij u altijd kunnen bereiken.

### **Hoe weet ik wanneer de bouw gaat starten?**

Nadat de opschortende voorwaarden zijn voldaan, zal de bouw binnen 3 maanden starten. Hierover wordt u per post doormiddel van een GO brief op de hoogte gesteld.

### **Waarom ontvang ik een Woningborgcertificaat?**

Gebroeders Blokland is ingeschreven bij woningborg. Dit geeft u extra financiële zekerheid en een kwaliteitsgarantie en afbouwgarantie. Meer hierover kunt u vinden op de website van woningborg; <https://www.woningborggroep.nl/>.

### **Wanneer ontvang ik mijn Woningborg certificaat?**

Zodra u het koop-/ aannemingsovereenkomst heeft getekend, zal deze verstrekt worden aan Woningborg. Hierna zal woningborg een certificaat aan u verstrekken.

### **Ik heb nog geen Woningborg-certificaat, kan ik al transporteren?**

Eén van de voorwaarden voor notariële levering is dat u in het bezit bent van het Woningborg-certificaat.

Indien u nog geen woningborg-certificaat in bezit heeft, dient u te wachten met de afspraak bij de notaris.

### **Hoe word ik op de hoogte gehouden van de bouw?**

Wij begrijpen dat u gedurende de bouw van het project graag op de hoogte gehouden wilt worden. Bijvoorbeeld over de stand van de bouw, veel gestelde vragen en eventuele bijzonderheden. Hiervoor ontvangt u om de 6 á 8 weken een nieuwsbrief per mail.

### **Mag ik tijdens de bouw naar mijn woning komen kijken?**

Wij begrijpen dat u tijdens de bouw graag bij uw woning komt kijken om te zien hoe ver de bouw is gevorderd. Daarvoor zal u tijdens de bouw zodra de bouwplaats veilig is, een uitnodiging ontvangen om uw woning tijdens een kijkmoment te komen bekijken.

U krijgt tijdens deze dag de mogelijkheid om de maatvoering op te nemen van bijvoorbeeld, installatiepunten in de keuken of badkamer. Ook hebben uw eventuele leveranciers dan de mogelijkheid om maten in te meten. Let op: uw leveranciers kunnen pas na de oplevering de werkzaamheden uitvoeren.

Tijdens de kijkdag wordt er op de bouw rekening gehouden met uw bezoek, zodat u zo veilig mogelijk de bouw kunt betreden. Desondanks blijft het betreden van de bouwlocatie een risicovolle aangelegenheid en is dit op eigen risico. U dient dan ook stevige schoenen te dragen en de bouwhelm die u bij de start bouw heeft ontvangen op te zetten. I.v.m. veiligheid is het niet toegestaan om kinderen onder de 12 jaar mee te nemen op de bouw. Verder dient U eventuele aanwijzingen van de uitvoerder altijd op te volgen.

In verband met veiligheidsregels, maar ook om de voortgang van het bouwproces niet te verstoren, is het niet toegestaan om buiten de het door Gebroeders Blokland georganiseerde kijkmoment de bouwlocatie te betreden.

### **Word ik op de hoogte gehouden wanneer mijn woning wordt opgeleverd?**

Op basis van beschikbare gegevens, de stand van de bouw en de voortgang onder normale (weers-)omstandigheden geven wij u een prognose van de oplevering. Er kunnen altijd onvoorziene omstandigheden zijn, waardoor de oplevering later dan deze prognose plaats kan vinden. De datum genoemd in de opleverbrief is definitief. Deze brief zult u ten minste veertien dagen voor de oplevering van uw woning ontvangen.

## Wanneer vindt de vooroplevering van mijn woning plaats?

Als uw woning bijna klaar is, ontvangt u per post een uitnodiging voor de vooroplevering, deze vindt meestal ongeveer één week voor de oplevering plaats. Tijdens de vooroplevering inspecteren we samen met u de woning op compleetheid, woonwensen en eventuele onvolkomenheden. Deze aandachtspunten worden verzameld in een overzicht en voor de oplevering zoveel mogelijk in orde gemaakt.

## Wanneer vindt de oplevering van mijn woning plaats?

Ongeveer een week na de vooroplevering vindt de oplevering met de sleuteloverdracht plaats. Omdat de vooroplevering plaats heeft gevonden, zullen de eventuele onvolkomenheden al (bijna allemaal) in orde gemaakt zijn. U ontvangt ten minste veertien dagen voor de oplevering van uw woning de opleverbrief waarin de datum en tijd voor de oplevering staat vermeld.

## Wat moet ik regelen voor de oplevering?

Er zijn een aantal dingen die u moet regelen voor de oplevering, namelijk:

- Indien u gebruik wilt maken van een adviseur voor de opleveringsinspectie (bijvoorbeeld van Vereniging Eigen Huis), dient u deze over de opleverdatum in te lichten.
- Vanaf de opleverdatum dient u het risico van brand, diefstal en overige schade zelf te dragen en zult u hiervoor een verzekering af moeten sluiten.
- U moet uzelf in schrijven in het Gemeentelijk Bevolkingsregister.
- Voorzieningen voor de telefoon, radio en televisie zijn in de woning opgenomen (conform de verkoopdocumentatie), maar de aansluiting regelt u zelf bij uw aanbieder. Zorg dat u hiermee op tijd begint i.v.m. de wachttijden die deze aanbieders vaak kennen.
- Natuurlijk wilt u iedereen laten weten dat u naar uw nieuwe woning verhuist! Voor wie dit toch mist: met de verhuisservice van PostNL wordt uw post automatisch doorgestuurd naar uw nieuwe adres. U kunt dit regelen via het postkantoor of [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl)
- De aanvragen voor het aansluiten van water en elektriciteit worden voor u verzorgd.

### 4. WONEN

#### **Waar moet ik eventuele gebreken melden binnen 2 maanden na de oplevering?**

Circa 2 maanden na de oplevering zal er een servicedag plaats vinden. Hiervoor ontvangen u een bericht met de datum wanneer de servicedag plaats vindt. Bij dit bericht zit een registratieformulier servicepunten, welke u kunt invullen en uiterlijk 2 weken voor de servicedag retour sturen.

#### **Waar moet ik eventuele gebreken melden na de servicedag?**

Na de servicedag ontvangt u een inloggegevens voor HomeDNA. HomeDNA is een klantportaal waar u eventuele gebreken dient te melden. Via dit klantportaal kunt u ook de status van de afhandeling van de melding volgen.

## 5. WAT ZIJN DE CONTACTGEGEVENS?

### Contactgegevens Gebroeders Blokland

Uw klantadviseur is Kristina Rozava zij is bereikbaar via:  
telefoon 0184 – 745 496

Correspondentie- en bezoekadres:  
Gebroeders Blokland  
Moerbei 5  
3371 NZ Hardinxveld-Giessendam

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u vragen, uw vragen zo veel mogelijk per e-mail te stellen en te vermelden in welk project u uw woning heeft gekocht en om welk bouwnummer het gaat. Wij streven er naar uw e-mail uiterlijk binnen vijf werkdagen te beantwoorden.



### Contactgegevens showrooms

U ontvangt een uitnodiging van de showrooms voor een afspraak, uiteraard is het ook mogelijk om zelf contact op te nemen om een afspraak in te plannen.

#### Sanitair:

Bouwcenter Esselink Middelharnis  
Bezoekadres: Industrieweg 35, 3241 MA Middelharnis  
Tel: 0187 475 400  
Voor de openingstijden zie website: [www.bouwcenter.nl](http://www.bouwcenter.nl)

#### Tegelwerk:

Bouwcenter Esselink Middelharnis  
Bezoekadres: Industrieweg 35, 3241 MA Middelharnis  
Tel: 0187 475 400  
[www.bouwcenter.nl](http://www.bouwcenter.nl)

#### Keuken:

Tielemans Keukens  
Bezoekadres: Korendreef 15, 3241 AS Middelharnis  
Tel: 0187 602 555  
[www.tielemankeukens.nl](http://www.tielemankeukens.nl)

#### Deuren:

Verdouw Bouwproducten  
Bezoekadres: Middelblok 166, 2831 BR Gouderak  
Tel: 0182 684 888  
Voor openingstijden zie website: [www.verdouw.nu](http://www.verdouw.nu)